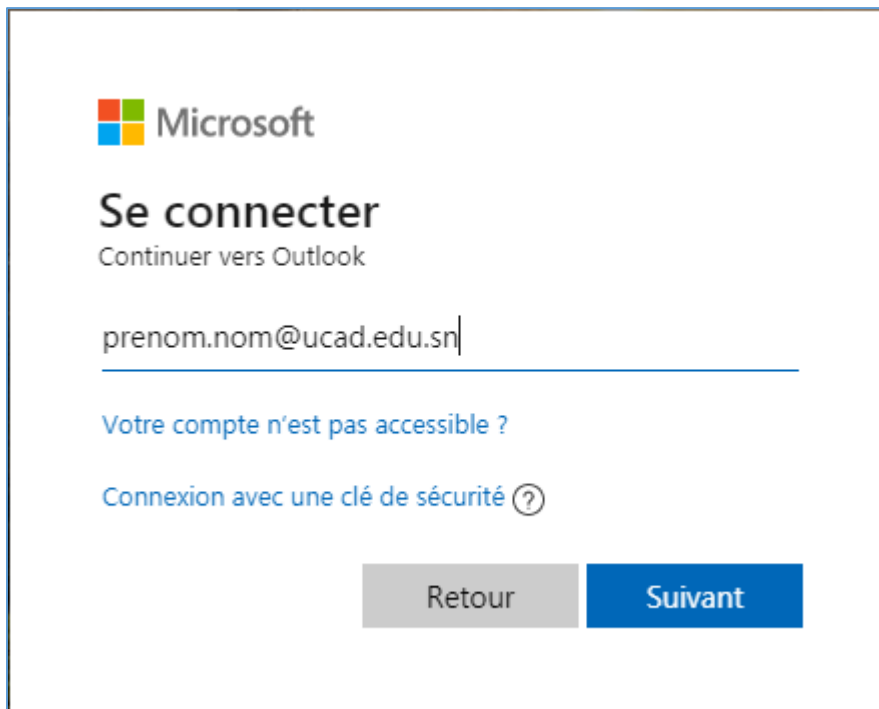


PROCEDURE DE REINITIALISATION EN LIBRE-SERVICE DU MOT DE PASSE

Cette procédure comporte six étapes

Etape 1 : Allez sur <https://live.ucad.edu.sn>, saisissez votre adresse mail institutionnelle puis cliquez sur **Suivant**



Microsoft

Se connecter

Continuer vers Outlook

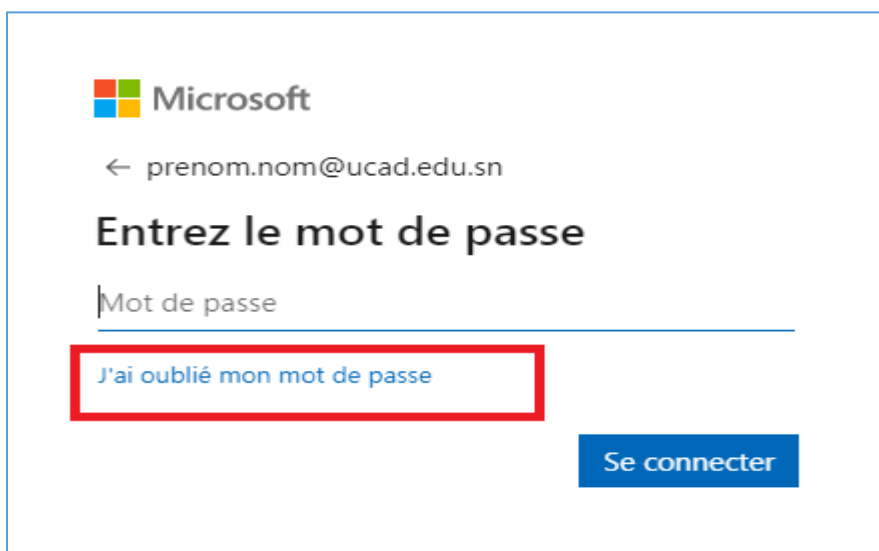
prenom.nom@ucad.edu.sn

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

[Connexion avec une clé de sécurité \(?\)](#)

Retour Suivant

Etape 2 : Choisissez l'option « **J'ai oublié mon mot de passe** »



Microsoft

← prenom.nom@ucad.edu.sn

Entrez le mot de passe

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

Etape 3 : Votre adresse mail s'affiche automatiquement, vous pouvez saisir ensuite les caractères **captcha** générés par le système puis cliquez « **suivant** » (veuillez respecter les minuscules et majuscules du **captcha**)

Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre ID d'utilisateur puis les lettres situées dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

Identifiant utilisateur :

prenom.nom@ucad.edu.sn

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



yjnxxgpx

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio.

Suivant

Annuler

Etape 4 : Choisissez l'option « **Envoyer un SMS à mon téléphone mobile** » puis saisir votre numéro de téléphone. Vous devez saisir impérativement votre numéro de de téléphone dans la base RH (*les deux derniers chiffres de ce numéro sont donnés à titre indicatif*). **Un code d'activation vous sera envoyé par SMS à ce numéro.**

Remarque : L'option « **Appeler mon numéro de téléphone** » ne fonctionne pas dans notre pays.



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****84). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Entrez votre numéro de téléphone

Envoyer un SMS

Etape 5 : Entrez le code reçu par SMS et cliquez sur « **Suivant** »



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

315513

Suivant

Réessayer

Contactez votre administrateur

Etape 6 : Vous verrez ensuite la fenêtre de réinitialisation du mot de passe. Saisissez votre nouveau mot de passe et le confirmez en respectant les critères définis à droite pour la composition.

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

Niveau de sécurité du mot de passe

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer

Annuler

Les mots de passe forts comportent entre 8 et 256 caractères, et doivent contenir une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles. Ils ne peuvent pas contenir votre nom d'utilisateur.

Vous venez de finir la procédure, votre mot de passe a été réinitialisé, vous pouvez vous connecter à présent.

Retournez sur votre compte



Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe, [cliquez ici](#).